

Des bénévoles se forment pour vous

La semaine dernière, Marcel Graziani, président du Collectif interassociatif sur la santé du Limousin, était à Saint-Yrieix, pour proposer une formation aux bénévoles des associations de la Maison des Usagers de l'hôpital de Saint-Yrieix.

Depuis plus d'un an (novembre 2010), le centre hospitalier Jacques-Boutard, à Saint-Yrieix, a ouvert une maison des Usagers. Celle-ci se situe dans le hall qui se trouve à l'entrée nord de l'hôpital, du côté de la gendarmerie.

Il s'agit d'un lieu d'accueil, d'échanges, d'informations et d'écoute pour les usagers. Il est accessible aux patients, à leurs familles, aux visiteurs et à toutes les personnes qui souhaitent avoir des réponses sur des questions de santé. Diverses associations, œuvrant dans ce domai-



FORMATION. Marcel Graziani, entouré de bénévoles des associations de la Maison des Usagers et d'une partie du personnel de direction de l'hôpital.

ne, sont présentes à tour de rôle. Des bénévoles de chaque association y tiennent régulièrement des permanences d'accueil gratuites et sans rendez-vous. Ces derniers peuvent s'informer sur un problème de san-

té, en savoir plus sur une maladie ou une préoccupation de santé, s'informer sur leurs droits, connaître les possibilités de recours ou de médiation. Ainsi, ils peuvent avoir des informations complémentaires à celles délivrées par les professionnels de santé. Une plaquette sur les droits des usagers est disponible à la Maison des Usagers. Actuellement, onze associations proposent des permanences :

Depuis le mois de janvier, l'association France Alzheimer 87, association reconnue d'utilité publique dans le domaine de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées, qui touchent plus d'un million de per-

sonnes en France a rejoint la Maison des Usagers de la santé.

Une formation spécifique

La formation, proposée par Marcel Graziani, concernait le rôle des bénévoles au sein de la Maison des Usagers. Il leur a rappelé l'importance de leurs interventions auprès des usagers mais aussi leurs devoirs. Au sein d'un hôpital, les patients sont les personnes les plus importantes, qui ont besoin d'être rassurés, d'avoir des renseignements immédiats sur leur santé mais aussi sur la suite des événements après leur hospitalisation et les aides qui peuvent leur être utiles. Ils cherchent un soutien que bien souvent les as-

sociations peuvent leur fournir, mais en aucun cas elles ne se substituent aux professionnels de santé.

Les professionnels travaillent en accord avec la Maison des Usagers et y orientent fréquemment des patients ou des familles. L'engagement des bénévoles est fort et eux aussi, ont besoin d'être rassurés et aidés pour améliorer leurs prestations. Cette formation était donc un nouveau moyen de répondre à leurs demandes. ■

Bernadette Feuillard

■ Onze associations présentes

CRUQPEC (commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge), FNATH (Fédération nationale des accidentés du travail et des handicapés), AMHIRL (Association de malades et handicapés insuffisants respiratoire du Limousin), VMEH (Visite des malades dans les établissements hospitaliers), AFA (association François-Aupetit), AAFPALD Alzheimer Limousin, ALD (Association limousine des diabétiques), Ligue contre le cancer, Le Pont, amicale des opérés du cœur du Limousin, TRANSHEPAD, ADOT 87 (Association pour le don d'organes et de tissus humains) et France Alzheimer 87. ■

➔ **Contact.** Pour tous renseignements : centre hospitalier Jacques-Boutard, place du Président-Magnaüd, 87500 Saint-Yrieix-la-Perche, tél. 05.55.75.75.00, courriel: direction@ch-st-yrieix.fr.