



## PROJET D'ETABLISSEMENT 2012-2016

### CENTRE HOSPITALIER DE SAINT-YRIEIX

Tel : 05-55-75-75-75

Fax : 05-55-75-75-19

www.chjb.fr

#### S'orienter de plus en plus vers les activités ambulatoires, l'hospitalisation de jour et l'hospitalisation à domicile

- Ouvrir de nouvelles consultations de spécialités (notamment en oncologie, pédiatrie, néphrologie)
- Installer un fauteuil de dentisterie
- Augmenter le nombre de places d'hospitalisation à domicile (HAD)
- Restructurer l'unité d'hospitalisation de jour, pour pouvoir accueillir plus de patients

Toujours avoir un matériel biomédical et d'imagerie moderne et efficace

#### Continuer à ouvrir l'établissement sur l'extérieur et à développer nos coopérations

- Renforcer nos liens avec les médecins de ville et l'ensemble de nos partenaires libéraux
- Etre un soutien pour les établissements voisins

#### Améliorer la qualité de l'accueil des usagers

- Améliorer la signalétique
- Mettre en place un système audiovisuel d'information et d'accompagnement de l'attente
- Rendre les halls et les salles d'attente plus confortables

#### Créer de nouvelles filières d'aval avec les hôpitaux de référence et notamment le CHU de Limoges

- Accueillir de plus en plus de patients résidant dans notre secteur après un séjour au CHU, comme nous le faisons déjà en suites de chirurgie cardiaque et en hématologie
- Cela pourra concerner des patients d'oncologie, de pneumologie, de chirurgie orthopédique, notamment
- L'hôpital de Saint-Yrieix devra accueillir ces patients très rapidement après la demande d'admission, et leur apporter toutes les compétences et le plateau technique nécessaires

#### Renforcer la prise en charge en soins palliatifs

- Augmenter le nombre de lits de soins palliatifs dans l'établissement
- Continuer à développer la culture de soins palliatifs et aider les établissements voisins à développer aussi cette culture

#### Compléter la filière gériatrique et ouvrir le nouvel EHPAD

- Ouvrir un accueil de jour, augmenter le nombre de lits d'hébergement temporaire, développer notre activité d'accueil de nuit pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer
- Construire le nouvel EHPAD, qui accueillera des personnes âgées dépendantes, des personnes atteintes par la maladie d'Alzheimer, des psychotiques vieillissants et des handicapés vieillissants

#### Améliorer l'accueil aux urgences et élargir la zone de recrutement des urgences - installer un SMUR

- Ouvrir un SMUR (service mobile d'urgence et de réanimation) en 2012 pour couvrir le sud de la Haute-Vienne, le nord de la Dordogne et l'ouest de la Corrèze
- Améliorer l'accueil aux urgences et renforcer l'attractivité de ce service pour la population

**LE PROJET MEDICAL**  
doit nous permettre d'offrir encore plus de soins de proximité à la population du sud de la Haute-Vienne, du nord de la Dordogne et de l'ouest de la Corrèze

#### Poursuivre l'amélioration de la sécurité et de la qualité des soins

- Finir d'informatiser le dossier du patient et l'ensemble des processus de soins
- Faire lever les recommandations de la Haute Autorité de Santé
- Renforcer encore le plan de formation et sanctuariser le budget de formation

#### Renforcer les actions de santé publique dans l'hôpital et hors de ses murs

- Développer de nouvelles actions de prévention et de dépistage dans le sud de la Haute-Vienne, le nord de la Dordogne et l'ouest de la Corrèze
- Ouvrir de nouveaux ateliers d'éducation thérapeutique
- Ouvrir des consultations avancées de nos médecins spécialistes dans des établissements voisins

### LE PROJET DE MANAGEMENT ET D'INVESTISSEMENT

- L'établissement doit mener à bien un important programme d'investissements et de modernisation de ses locaux
- Ces investissements vont nécessiter une mobilisation importante des finances de l'hôpital
- Il faut donc continuer à dynamiser l'activité de soins et maîtriser la progression des dépenses, pour pouvoir dégager tous les ans au moins 2,5 millions d'euros d'autofinancement

### LE PROJET DE SOINS

- Mise en place d'une équipe mobile "plaies et cicatrisation"
- La prévention de l'incontinence sera dynamisée
- La prévention des chutes sera poursuivie
- Augmenter les prises en charge en rééducation et l'effectif des professionnels de rééducation
- Rénover totalement les projets de service en hébergement
- Réorganiser l'hospitalisation de jour
- Finaliser l'informatisation du dossier patient

### LE PROJET SOCIAL

- Les effectifs ont vocation à évoluer pour soutenir l'activité
- Continuer à avoir une politique active de recrutement de médecins sur des profils plus techniques
- Détecter, adapter et enrichir les compétences des professionnels, avec un budget de formation important

### LE PROJET DE PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

(relations avec les usagers, qualité et gestion des risques, hôtellerie)

- Renforcer fortement le **respect des droits et des libertés** des patients et des résidents (évaluation des chartes, accès dossier médical, améliorer les délais de communication)
- Renforcer encore le **rôle des représentants des usagers et des associations d'usagers** au sein de l'établissement (réunions d'information, développer la maison des usagers)
- Lever les **recommandations de la Haute Autorité de Santé**
- Renforcer la **sécurité du circuit du médicament**
- Mettre en œuvre l'**évaluation interne et externe de la prise en charge en EHPAD**
- **Renouveler et améliorer très nettement la qualité du mobilier des chambres et des locaux communs de l'hôpital et de l'EHPAD, et restructurer les locaux pour offrir plus de chambres à un lit et avec leur propre cabinet de toilettes**

### LE PROJET DE COMMUNICATION

- Refondre le site internet pour le rendre plus pratique et plus convivial, et aussi pour le médicaliser
- Développer des actions de communication sur la prévention et sur le dépistage
- Créer et diffuser un annuaire des professionnels de l'établissement
- Intégrer des espaces de communication dans les salles d'attente

### LE PROJET SYSTEMES D'INFORMATION

- Achever le déploiement du dossier patient informatisé
- Assurer sa compatibilité avec le dossier médical personnel (DMP)
- Développer des systèmes de télémédecine et de téléradiologie

### LE PROJET LOGISTIQUE

- Assurer les approvisionnements et éviter toute rupture de stock
- Informatiser les demandes sur l'ensemble des produits
- Répondre aux besoins des services
- Evaluer la satisfaction des services

*Le projet d'établissement est le résultat d'un travail participatif ayant associé les représentants des différents acteurs et partenaires de l'établissement, dont les usagers : réunions publiques, enquête de l'ORS Limousin, assemblée générale du personnel, travail collaboratif avec les représentants des usagers*

**Les objectifs de l'hôpital de Saint-Yrieix ainsi fixés pour cinq ans, constituent une référence pour toute démarche et action du Centre Hospitalier, pour ses services et ses professionnels**