



## COMPTE RENDU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

DU 07/04/2021

### Membres présents à la séance :

#### **Représentants des résidents :**

Monsieur Berry Jean, Président membre titulaire  
Madame Richard Patricia, membre titulaire  
Monsieur Rouffignac Jean Jacques, membre titulaire  
Madame Anglard Liliane, membre suppléant  
Madame Sergent Rolande membre titulaire.

#### **Personnes assistant à la séance :**

Monsieur Harmel Cyrille, Directeur de l'établissement  
Monsieur Delotte Fabien, adjoint de Direction  
Madame Pomarat Marie Pierre, coordinatrice du pole hébergement.  
Monsieur Lezzoum Hafid, médecin coordinateur des EHPAD/USLD.  
Madame Gasc Isabelle, mandataire judiciaire du Centre hospitalier.  
Madame Pereira Sabrina, animatrice coordinatrice  
Monsieur De Magalhaes Simon, Apa  
Madame Chantereau Isabelle, cadre de santé Ehpas SUD  
Madame Leduc Pauline assistante sociale.  
Monsieur Crozetiere Frédéric, service cuisine  
Monsieur Pénichoux service cuisine  
Madame Marchive Solene, diététicienne  
Madame Devoyon Valérie stagiaire diététicienne  
Madame Cubertafon marie Résidente Ehpas Sud  
Madame Sageau Janine Résidente Ehpas Sud

#### **Personnes excusées :**

Monsieur Bonnet Jean Noel, représentant des Familles  
Madame Baptiste Aurélie, diététicienne  
Monsieur Theil Alain, responsable des cuisines  
Monsieur Deschamps Daniel, représentant des familles  
Madame Cuvillon Lydie, représentant des familles  
Madame Lafont Françoise, représentante des familles  
Madame Boutinaud Sandrine, cadre de santé Ehpas Nord.

## Ordre du jour

Monsieur Harmel ouvre la séance à 14h00, et adresse ses remerciements pour la patience des résidents et de leurs familles durant cette crise sanitaire que nous traversons, il souligne l'investissement des équipes soignantes et maintient sa volonté de concilier au mieux entre les souhaits de chacun et les possibilités de l'Etablissement et du personnel pour répondre à chaque demande compte-tenu de l'évolution de la crise sanitaire.

### **Actualisation des membres du CVS**

Il y a eu un certain nombre de démissions depuis le précédent CVS dont

Monsieur Bonnet Jean en sa qualité de représentant du CVS au Conseil de surveillance

Madame Jayat Lucette en sa qualité de représentant des familles membre suppléant

Monsieur Granger Marcel en sa qualité de représentant des familles membre suppléant

Madame Poirier Danièle en sa qualité de représentante du conseil de surveillance

Madame Muller Celina en sa qualité de représentant du personnel membre titulaire.

Et Monsieur Guesdon Joseph, qui a nous malheureusement quitté, et qui était représentant des résidents.

### **Bilan de la crise sanitaire**

Monsieur Harmel indique qu'une grande majorité des résidents ont accepté la vaccination (environ 80%), ce qui a permis d'assouplir les conditions de sorties en familles.

L'organisation des visites et des sorties sont sans cesse adaptées à la situation en lien avec l'évolution de la situation sanitaire et du niveau de circulation du virus sur le territoire arédien. L'ensemble de ces adaptations sont concertées et discutées de manière pluridisciplinaire au sein de la cellule de crise, qui se réunit au minimum une fois par semaine.

A ce jour, les visites sont possibles sur rendez-vous pour un temps de 45 minutes dans des espaces aménagés à cet effet.

Il y a deux espaces pour l'Ehpad sud, deux pour l'Ehpad Nord également, une réflexion est menée pour rendre des espaces plus conviviaux.

Les visites peuvent se faire exceptionnellement en chambre lorsque la situation médicale le nécessite.

Les sorties peuvent être envisagées à l'extérieur avec les familles ou avec des professionnels ou même au GEM (Groupe d'entraide Mutuelle) en dehors des horaires de repas, elles sont étudiées de façon individuelle en équipe pluridisciplinaire.

Monsieur Harmel explique qu'en effet le repas ne permet pas le port du masque et facilite le risque de contamination.

Il est demandé si les différents services et étages au sein des Ehpad peuvent se fréquenter ?

Le docteur Lezzoum y répond par la négation, le risque étant trop élevé et propose de revoir la situation à la sortie du confinement.

En ce qui concerne le personnel, tout membre le souhaitant peut se faire vacciner quel que soit son âge. Une grande partie des professionnels de l'Etablissement sont déjà vaccinés.

Le centre de vaccination va augmenter sa capacité de vaccination d'ici fin avril.

Monsieur Harmel demande aux résidents comment ils ont vécu ses derniers mois et sollicitent leur avis sur les mesures sanitaires en place.

Les résidents n'ont pas de remarques particulières à faire.

### **Information sur l'évaluation externe en EHPAD**

Monsieur Harmel précise que l'évaluation externe a pour but d'évaluer les pratiques professionnels et l'organisation de la structure, et le cas échéant, de dégager des axes d'amélioration.

Le travail est engagé dans un premiers temps en interne par le biais de groupes de travail autour de thématiques pré définies par un référentiel.

Il s'agit d'une auto évaluation qui est transmise aux experts, avant une visite sur site par des experts indépendants qui donne lieu à évaluation externe.

Il est prévu qu'elle ait lieu courant 2022 ;

Pour information, La visite de certification, réalisée par la Haute Autorité de Santé, interviendra entre novembre 2021 et mai 2022 pour la partie sanitaire du Centre Hospitalier.

### **Projet sur le port de bracelet d'identification**

Madame Pomarat informe qu'une action est menée pour une meilleure gestion des risques et de la sécurisation des soins autour du bracelet d'identification. Ce type d'actions vise à renforcer la sécurité des parcours de soins des résidents.

Ce dispositif de bracelet d'identification a été mis en place uniquement lors des consultations médicales internes ou externes pour les résidents de l'Ehpad.

Il est rappelé que les résidents ne portent pas de bracelet sur leur lieu de vie mais qu'avec leur accord, leur dossier informatisé fait apparaître leur photo afin de sécuriser également les soins prodigués.

Un travail avec les résidents et les équipes se poursuit autour du droit des résidents, sur la personne de confiance, les directives anticipées...

### **Dispositif Hébergement temporaire d'urgence**

Depuis le 1 Janvier 2021, l'Etablissement dispose d'une place d'hébergement temporaire d'urgence.

Il s'agit d'un dispositif expérimental, mené à la demande de l'ARS et du conseil départemental, par la plateforme d'appui territorialisé, auprès de trois Ehpad en Haute-Vienne.

Cette place a pour but de pallier à des problématiques aiguës pour des personnes de plus de 60 ans (par exemple hospitalisation de l'aidant, travaux au domicile...), l'accueil est limité à 15 jours renouvelable une fois, une participation minorée par la participation de l'Ars est demandée aux résidents. Toute demande doit être orientée par la Plateforme territorialise d'appui.

Le contrat de séjour doit être modifié pour inclure ce nouveau dispositif. Il n'y a pas d'objection de la part du CVS, aussi la modification est validée par les membres du CVS.

### **Le service Animation**

L'équipe animation a évolué depuis le début du mois de janvier 2020, avec le recrutement trois nouvelles personnes :

- Madame Pereira Sabrina en tant qu'animatrice coordinatrice, qui intervient sur l'Ehpad Nord et l'Usld.
- Monsieur de Magalhaes Simon en tant qu'animateur d'activités physiques adaptées sur l'Ehpad nord et l'Usld.
- Monsieur Labrousse Yannick en tant que chargé d'animation sur l'Ehpad sud.

Malgré le contexte sanitaire, de nombreuses actions ont pu être menées, dont les repas de Noël et de fin d'années en musiques, un marché de Noël (résultat d'un travail pluridisciplinaire entre le service animation, soignants et résidents) ouvert à l'extérieur sous la forme d'un drive (la recette va permettre l'achat de matériels pour les résidents), les après-midi gourmands (crêpes pour la chandeleur, gaufres, en musique), sorties extérieures au plan d'eau, pétanques ou promenade.

La distribution de cadeaux de Noël et de chocolats pour tous ont été réalisés.

De nouvelles activités ont également vu le jour comme la médiation animale avec « les chiens visiteurs », les sorties au café en individuel ou petit groupe.

D'autres projets sont aussi prévus (sorties au zoo du Reynou, food truck, marché de fleur en Juin petit journal)

Le service animation a redoublé d'effort pour maintenir le lien social des résidents en proposant des appels en visio. Plus de 350 appels ont été recensés certains mois.

A noter l'ouverture de l'épicerie de dépannage, service offert aux résidents par le service d'animation. Les affichages des horaires et jours d'ouverture sont diffusés dans leurs différents secteurs.

A noter également la diffusion régulière des photos lors des animations, des résidents dans leurs moments importants anniversaires.... et informations aux familles sur le site internet et Facebook de l'hôpital.

Monsieur Harmel souligne que la mise en place de la nouvelle organisation avec une coordination commune de l'animation entre l'Ehpad Nord et l'Ehpad Sud permet de développer les activités de la même manière et de façon équitable entre les 2 lieux de vie.

## **POINTS SUR LA RESTAURATION**

### **La Propreté de la Vaisselle**

Suite à la réunion préparatoire avec les résidents, il ressort que beaucoup de résidents se plaignent de la vaisselle sale notamment les verres et les couverts de traces de calcaire et de dépôt d'eau gélifiée.

Cette problématique a déjà été soulevées lors du précédent CVS. Après investigation, il en ressort qu'il ne s'agit pas d'une problématique venant des laves vaisselles mais plutôt sur sa bonne utilisation. Un pré-lavage est recommandé. Un rappel en ce sens a été fait aux équipes.

Un bilan sera réalisé avant le prochain CVS.

## **Les repas diabétiques**

Monsieur Berry indique que les repas pour les personnes diabétiques ne sont pas satisfaisants.

Il est indiqué qu'un travail est en cours pour supprimer les régimes diabétiques et favoriser des repas équilibrés pour tous.

Les remarques sur les mécontentements des résidents se portent sur les soupes trop salées, certains fruits pas assez murs et le fait que les carottes reviennent au menu très souvent.

Le responsable des cuisines prend note en insistant sur le fait que les cuisiniers doivent goûter leurs plats, que la gestion des frigos pour les fruits est parfois difficile pour allier conservation, contraintes sanitaires et goûts.

Il en est de même pour les plats chauds qui perdent saveurs et consistances dans les charriots alimentaires qui maintiennent la chaîne du chaud, afin de respecter les normes en vigueur.

Monsieur Berry est invité à participer aux commissions des menus.

Il est également indiqué que de nombreux résidents ont remarqué les efforts pour varier les menus, les créations de nouveaux plats et le fait que cela soit en grande partie réalisé sur place.

## **Gaspiillage alimentaire et d'eau potable**

Les résidents déplorent une grosse quantité de déchets alimentaires. La gestion des stocks et des commandes est gérée par un logiciel. Les quantités sont donc réalisées suivant le nombre de résidents et des recommandations nationales pour les Ehpad.

Les qualités et apports sont surveillés par la diététicienne qui rappelle que chacun est libre de manger les quantités et aliments qu'il souhaite.

Un protocole d'hydratation est également respecté suivant les recommandations de l'HAS.

Les résidents sont incités à boire et les carafes d'eau sont renouvelées toutes les 12 heures.

## **QUALITE DE VIE EN EHPAD**

### **Le manque de personnel**

Les résidents ont exprimé que les délais de réponse aux sonnettes sont parfois trop longs, en partie dû au manque de personnel. Mais également lorsque le service est en réunion ou transmissions.

Il a été rappelé que les professionnels doivent garder sur eux les téléphones et répondre au plus vite y compris durant les pauses où un roulement doit être instauré.

## **L'organisation des visites**

Le protocole mis en place pour les visites en Ehpad est sensiblement similaire sur les différents services, en respectant les recommandations sanitaires (port du masque chirurgical, distanciation, gel hydro alcoolique et pas de contact physique).

L'espace de visite dédié est jugé un peu froid et peu agréable (plexi glace et peu intime), les délais d'attente sont jugés trop longs pour les visites

Monsieur Harmel indique avoir entendu ces remarques de la part des résidents et de leurs familles. Le déploiement dans les prochains jours dans un nouvel agent de convivialité va permettre d'augmenter le nombre de visites possibles.

Concernant l'aménagement de l'espace de visite, des réflexions sont en cours. Monsieur Harmel indique espérer une reprise des visites en chambre avant l'été.

## **Bonne utilisation du journal**

Il est convenu que le PASA (Pôle d'activités et de soins adaptés) n'utilise le journal « le Populaire » que lorsque que les résidents de l'Ehpad Nord l'ont lu, soit à partir de 11h.

## **Remarques Diverses**

### **Respect des résidents (vouvoiement)**

Monsieur Rouffignac demande si une remise en pratique du vouvoiement systématique peut être envisagée.

Une reprise des bonnes pratiques sera faite auprès des équipes concernés, tout en respectant les volontés des résidents sur le vouvoiement ou l'utilisation du nom ou du prénom comme évoqué lors de leur projet d'accompagnement personnalisé.

### **Tarifs de l'Ehpad**

Il est exprimé que certains résidents s'interrogent sur les tarifs qu'ils trouvent élevés.

Monsieur Harmel précise que les tarifs de l'Ehpad se situent dans la moyenne régionale, tout en notant que l'Etablissement a fait de gros efforts depuis deux ans pour maîtriser au mieux l'évolution des coûts.

Bien que le budget de l'Ehpad soit déficitaire, un grand nombres d'actions sont mises en places pour réduire le déficit sans altérer les bons niveaux de prestations proposés.

L'ordre du jour étant épuisé et en l'absence de question supplémentaire, la séance est clôturée à 16h00 par Monsieur Harmel.

Il est prévu de programmer le prochain CVS courant juin

La secrétaire de séance

Pauline Leduc



Le président du CVS

Jean Berry



