

# Résultats qualité et sécurité des soins

 <p><b>SAINT-YRIEIX</b></p>	<p><b>Centre Hospitalier Jacques BOUTARD</b></p> <p>Place du Président Magnaud 87500 Saint-Yrieix-la-Perche</p> <p>05 55 75 75 75</p> <p><a href="http://www.chjb.fr/">http://www.chjb.fr/</a></p>	<p>Type d'établissement : Centre Hospitalier (CH)</p> <p>Etablissement de rattachement : CHU de Limoges</p>
--	--	---

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2021

Date de la décision de certification : 27 janvier 2022



# Satisfaction et expérience des patients







## Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 73.94/100



Nombre de questionnaires remplis : 44

 Accueil  74.88/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens  81.69/100	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants  81.31/100
 Repas  68.22/100	 Chambre  77.14/100	 Organisation de la sortie  57.49/100
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + ● ● ● ● -  
(DI)

● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes






# Satisfaction et expérience des patients

## Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : DI

Nombre de questionnaires remplis : Données Insuffisantes (DI)

 <p>Accueil le jour de la chirurgie</p> <p>DI/100</p>	 <p>Avant l'hospitalisation</p> <p>DI/100</p>	 <p>Prise en charge</p> <p>DI/100</p>
 <p>Chambre et collation</p> <p>DI/100</p>	 <p>Organisation de la sortie et retour à domicile</p> <p>DI/100</p>	

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

Légende : + ● ● ● ● -  
(DI)

● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

