



COMPTE RENDU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE DU 01/12/2023

Membres présents à la séance :

Représentants des résidents :

Madame Magne Bernadette
Madame Lefaucheur Georgette
Madame Anglard Françoise

Représentants des familles :

Madame Linard Marie Rose
Madame Dubois Martine

Représentant du Conseil de Surveillance :

Madame Guichard Lucette

Personnes excusés :

Madame Laroche Jacqueline
Madame Baptiste Aurélie Diététicienne

Personnes assistant à la séance :

Monsieur Dehaine Jean Baptiste, Directeur délégué de l'établissement
Monsieur Lagrandanne Jérôme, responsable du service financier
Monsieur Delotte Fabien, responsable des affaires générales, service social
Madame Venteau Fabienne, cadre de santé USLD
Madame Guichard Josette, cadre de santé Ehpad Sud
Madame Benichou Alice, Médecin EHPAD Sud
Madame Boutinaud Sandrine, cadre supérieur services médico sociaux
Madame Quincampoix Marie Ange, responsable des services économiques
Madame Prandi Sandrine, responsable qualité et relations avec les usagers
Madame Leduc Pauline, assistante sociale.
Madame Peireira Sabrina, coordinatrice animation
Monsieur Labrousse Yannick, aide animateur

Monsieur Fauveau Colin, APA
Monsieur Berry Jean résident ehpad,
Madame Longequeue, service qualité,
Monsieur Crozetiére Frédéric, responsable des Cuisines
Madame Cissou Clara diététicienne,
Madame Stadelmann Séverine, MJPM

Ordre du jour

Monsieur Dehaine ouvre la séance à 14h15.

Les membres du CVS valident le compte rendu du précédent Conseil de vie sociale.

Organisation des salles à manger de l'Ehpad Sud

Madame Magne indique que la salle à manger installée dans la salle polyvalente est froide surtout à proximité des fenêtres. Les résidents disent regretter les petites salles à manger des étages plus conviviales, mais le manque de personnel devant assurer la surveillance et le service a contraint une réorganisation des salles et à rassembler les résidents au même endroit.

Une réflexion a néanmoins eu lieu pour agrandir les espaces des étages mais les travaux sont trop complexes du fait des murs porteurs et des normes de sécurité incendie.

Les résidents vont être amenés à réfléchir sur leur préférence à manger sur leurs étages respectifs ou en salle à manger selon les possibilités d'organisations.

Localisation du bureau de l'animation à l'Ehpad Sud

Monsieur Dehaine annonce que le bureau de l'animation va être réinstallé à l'Ehpad Sud dans le hall d'entrée au niveau de l'Épicerie ; les travaux de cloisonnement par une paroi en partie vitrée sont programmés début 2024. L'APA sera également présent dans ce bureau.

Temps de repas

Les résidents ont signalé que le temps de repas était souvent impacté par le temps de brancardage des résidents à mobilité réduite et l'installation en salle à manger. Le personnel n'était de ce fait pas toujours prêt pour commencer le service à 12h.

Les navettes devant être redescendues aux cuisines à 13h, ils ont l'impression que la fin du repas est très accélérée. Un rappel aux équipes sera fait afin de mieux anticiper et préparer les résidents pour midi.

Vaisselle

A nouveau, Madame Magne fait état de vaisselle sale, en partie en lien avec l'utilisation d'épaississants ou défaut de pré lavage.

Un rappel des bonnes pratiques va être fait dans les services.

Les ramequins utilisés pour les entrées de crudités sont souvent trop petits ou en plastique donc peu pratiques pour y découper les aliments.

Madame Quincampoix indique que les contenants en plastiques vont prochainement être remplacés par de la porcelaine mais que la taille des couverts ne peut être changée si facilement car cela doit correspondre à la taille des chariots (les plateaux et plats alimentaires devant pouvoir y loger)

Qualité des repas

Madame Magne indique que de nombreux résidents se plaignent de la viande en sauce, qu'elle serait trop dure et moins bonne, que c'est souvent froid ou pas assez cuit. Monsieur Crozetièrre explique qu'il s'agit plus d'un problème de réchauffe que de qualité et que le décalage d'horaire de prise de repas peut avoir un impact car les chariots sont pré réglés pour se déclencher en amont du repas et assurer une température idéale au service.

La question de décaler ce réglage est posée mais les modifications d'horaires restant trop épisodiques et aléatoires, cette proposition n'est pas retenue.

Les résidents ont également fait part qu'ils ne mangent pas assez souvent de Pomme de Terre. La diététicienne précise qu'ils se doivent de respecter un régime varié et que les cuisines préparant les mêmes repas pour l'ensemble de l'établissement (personnel, hôpital et EHPAD /USLD) il est délicat d'adapter aux souhaits de chacun mais que la demande sera prise en compte.

Il est demandé si un plat de substitution de type purée pouvait être proposé à chaque repas ? Cela n'est pas fait mais peut être envisagé en commandant les menus.

Monsieur Berry rapporte que les fruits sont souvent trop durs et qu'il n'est pas possible de les manger. Madame Cissou indique qu'il est pourtant porté une attention particulière aux commandes de fruits de saison mais que des compotes peuvent être proposées en remplacement. Cette solution est déjà utilisée pour les résidents bénéficiant d'un régime haché mais ne peut être étendu à la demande car cela impose d'en commander en plus à chaque menu et de pouvoir les stocker, de plus le fruit n'est pas précisé lors des commandes pour le personnel et ils ne peuvent pas prévoir si ils seront adaptés à l'avance.

L'idéal serait de pouvoir faire des commandes individuelles en fonction des souhaits de chacun mais cela implique d'avoir une personne dédiée à l'hôtellerie (comme sur le fonctionnement hospitalier) et ce n'est pas le cas, mais une réflexion est en cours pour modifier l'organisation interne et améliorer la prise en charge.

Mixité des services

Madame Magne relate que la mixité des services lors des animations ou des sorties est très appréciée, cela permettant de se retrouver et d'échanger.

Madame Peirera souligne que l'ensemble des animations sont proposées de façon similaire aux EHPAD et USLD, en tenant compte des contraintes et pathologies du service USLD.

Organisation en cas de covid

Il ressort que l'organisation en cas de cas de Covid est maintenant plus souple et mieux tolérée. Monsieur Dehaine justifie que l'établissement s'efforce de respecter le plus possible les droits et libertés des résidents.

Présentations des réclamations et Fiche d'évènements indésirables graves de l'année

Madame Prandi présente le référentiel de démarche qualité.

En ce qui concerne les *Réclamations* en 2023, une seule portant sur la gestion du linge (Ehpad Sud).

En ce qui concerne Les *fiches d'évènements indésirables*, une première a porté sur un dysfonctionnement informatique du dossier patient et une seconde en septembre sur une fuite de gaz ayant entraîné l'impossibilité de servir la soupe sur 2 journées à midi.

Monsieur Dehaine souligne la performance du service des cuisines qui a pu malgré cette fuite assurer la préparation de l'ensemble des repas.

Retour d'enquête concernant les repas du soir

Madame Prandi commente l'enquête réalisée sur les mois de juin et juillet auprès de 135 résidents (ehpad Nord et Sud) portant sur « leur souhait pour le repas du soir, en chambre ou salle à manger ? »

L'évaluation a été réalisée par le personnel (hors service pour ne pas risquer influencer les réponses).

- 85% des résidents se disent contents de leur place à table (50% ont pu la choisir au Nord contre 22% au Sud)
- 87% sont satisfaits de l'environnement des salles à manger (décoration, ambiance)
- Le temps de trajet et repas semblent satisfaisants, il n'y a pas d'obstacle particulier hormis les pannes d'ascenseurs parfois.
- Pour les résidents mangeant en chambre, le temps de repas est globalement satisfaisant et les plateaux sont retirés rapidement après la fin du repas.
- 80% des résidents expriment le souhait de manger en salle à manger pour favoriser la mobilité et les rencontres, les résidents mangeant en chambre le font pour différentes raisons (médicales, choix personnel)

- Les résidents se sont exprimés sur leurs envies alimentaires pour le repas du soir et en ressort : des Pomme de terre, de la salade, des frites, de la soupe, du fromage, des desserts lactés et des fruits.

Bilan et projets animation

Madame Peirera a présenté son bilan d'activité et les projets pour l'année 2024 :

Sorties restaurant d'application Darnet :

7 sorties pour l'ehpad sud : 42 résidents.

8 sorties pour l'ehpad nord : 48 résidents

Journée dégustation de fraises au mois de mai pour tous nos résidents de l'usld offert par la veillée

Les activités quotidiennes : ont été la priorité. Elles sont diversifiées et touchent des publics différents selon les objectifs donnés. Elles se veulent de qualité (reconnaissance de la personne), à caractère social à la fois pour la personne et pour la construction d'une identité de groupe.

Ces activités sont la priorité dans la vie au quotidien des résidents pour rompre la monotonie des jours et le sentiment de solitude (lequel ne vient pas forcément d'un manque d'activités). Elles renforcent les activités menées au quotidien.

Projet culturel avec la compagnie Polysson : les résidents ont pu bénéficier pour les deux premiers trimestres du projet culturel entre interventions musicales et écritures de chansons et de la clôture de ce projet qui a eu lieu le 17 mai 2023, « 30 résidents de l'ehpad nord présents et 20 résidents ehpad sud ».

Rencontres intergénérationnelles : 2 rencontres ont eu lieu au sein de la structure avec la classe CAP de Darnet sur la thématique « l'entretien du linge d'hier à aujourd'hui, ce projet a mobilisé 31 résidents ehpad nord et 25 résidents ehpad sud.

A partir du mois de novembre, a pu débuter le projet avec la crèche de st Yrieix la perche. Une rencontre par mois l'après-midi autour d'une petite animation et un goûter partagé.

Rencontres inter ehpad faisant suite à la demande des résidents lors du précédent CVS: le mardi 27 juin goûter au plan d'eau de st Yrieix en compagnie de l'ehpad de la Juvénie.

Lundi 3 juillet pique-nique au plan d'eau de st Yrieix en compagnie de la résidence Domithys de Panazol.

Mercredi 4 octobre : journée fabrication de jus de pomme à l'ancienne avec dégustation de crêpes pour les résidents du long séjour, après-midi organisée en collaboration avec l'équipe soignante, en présence des résidents de l'accueil de jour Alzheimer.

Projet Boules aux nez : l'association des Boules aux nez a pu intervenir sur 11 séances au sein de l'ehpad nord, ehpad sud et de l'USLD afin d'offrir des moments de partage, de

douceur et d'écoute à travers l'humour et la gaieté des clowns. Leur présence casse le sentiment de solitude, marque la rupture avec le quotidien. 1 séance par mois dans différentes unités a pu être réalisée.

Intervention du vélo porte fauteuil : cette année encore nous avons pu collaborer avec l'association « ça roule pour toi ! » qui a pu proposer 3 séances à chaque service d'hébergement, cette séance est pour 6 résidents à mobilité réduite pour une ballade de 30 minutes par personne. Cette année 51 résidents ont pu profiter de cette activité.

La ferme de Sapharey : une intervention a eu lieu au sein du service long séjour avec la ferme qui a pu amener un poney et 2 chiens au sein du service. Cette animation a touché 25 résidents.

Deux séances ont eu lieu à l'ehpad nord qui a touché 40 personnes en juin et 31 personnes en juillet.

Deux séances à l'ehpad sud qui ont touché 38 personnes en juin et 36 personnes en septembre.

Les interventions musicales : les animations musicales rencontrent un grand succès auprès de nos aînés quel que soit leur degré d'autonomie

*Interventions musicales ehpad sud : 9 interventions musicales

*Interventions musicales ehpad nord : 9 interventions

*Interventions usld : 7 interventions

Barbecue de l'été : l'équipe animation a pu réaliser des barbecues par petits groupes.

Le vendredi 21 juillet : 10 résidents du nord et 10 résidents du sud.

Vendredi 1 septembre : barbecue ehpad sud 8 résidents

Lundi 4 septembre : barbecue pour nos résidents du long séjour 18 résidents.

Médiation animale avec notre bénévole Madame Salé :

Plusieurs interventions ont eu lieu pour nos trois services d'hébergement.

Marché de Noël le 13 décembre de 11h à 16h30 porte 3 long séjour de 10h00 à 16h00 avec tirage de la tombola à 10h00. Marché organisé par l'Association La veillée au profit des résidents des services d'hébergements.

Cadeaux de Noël :

*le 25 décembre distribution des cadeaux à l'ehpad nord, ehpad sud et au long séjour par les équipes soignantes.

Association La veillée :

Pour rappel l'Association la veillée est une association indépendante de l'hôpital mais qui propose des manifestations au sein de la structure dont le profit est pour les résidents des services d'hébergement.

Cette année les résidents ont pu être amenés plusieurs fois au centre culturel assister à des spectacles pour rappel une place de spectacle est de 7 euros, des goûters par petits groupes au croq'en bouche, des dégustations au château de gâteaux, les apéros lors des sorties restaurants, une sortie mc do et bowling à limoges.

L'association la veillée a également offert une après-midi musicale avec DJ spécial année 80 pour les résidents ehpad nord et ehpad sud pour la fête de la musique montant de l'animation 200 euros.

Une journée dégustation de fraises d'un producteur de Vergt pour 40 résidents pour les résidents du long séjour.

Prévisionnel des dépenses pour 2024 :

animations	Sud	Nord	Usld
Budget annuel	5800	5700	2800
Sacem	105	105	105
Cadeaux Noël	1200	800	400
Vélo porte fauteuil 3 séances	540	540	360 2 séances
Restaurant darnet 5 sorties	500	500	0
Culino/goûter	100	200	0
Matériel/jeux	250	300	130
Bowling 2 séance2 groupe de 9	100	100	0
Sortie goûter	100	100	0
Sortie Brantôme gabarre	100	100	0
Sortie culture et patrimoine	400	400	0
Musique janvier	250	300	200
Musique mars	400 mélod'ys	200 rev'en danse	300 leysenne
Musique juin le 20 et 21	300 Villard le 21	400 duo line le 21	Le 20 cloclo 250
Spectacle octobre	200 rev'en danse	400 mélod'ys	200 spectacle
Musique novembre	300 leysenne	300 leysenne	200 rev'en danse
Musique décembre	300	300	400 melody's
Musique décembre repas de fête	400 duo line	400	200
Ferme de sapharey 1 séance	255	255	255
total	5800	5700	3000

Budget auquel il faut rajouter les 1700 euros laissés aux services upv uhv pasa sud pasa nord pour réaliser des activités ou sorties en lien avec leur projet de service (hors animations).

Modalité de fonctionnement d'un budget Ehpad

Monsieur Lagrandanne présente les modalités budgétaires de l'ehpad, dont le document est joint en annexe.

Le bilan fait état d'un déficit important, en lien avec l'inflation, les lits vacants (dont le financement n'est pas complété) et un absentéisme des professionnels important (dont le remplacement impacte le budget suivant le type de poste)

Aussi la question se pose d'augmenter le personnel mais cela signifie une augmentation du coût pour les résidents ou de diminuer le coût en réduisant les charges.

Monsieur Dehaine annonce qu'une discussion est engagée avec le Conseil Départemental pour modifier les tarifs de l'Ehpad Nord et Ehpad Sud.

L'augmentation de tarif pour l'année 2024 ne concernera que l'Ehpad Nord dont les conditions d'accueil sont plus favorables qu'au Sud. En effet le bâtiment date de 2014 et ne dispose que de chambres seules et équipées de salle de bain contrairement à l'Ehpad Sud dont le bâtiment est plus ancien et dont les chambres n'offrent pas le même confort.

Monsieur Dehaine informe que les travaux de la toiture de l'Ehpad Nord (étanchéité) vont débuter en décembre 2023 pour plusieurs mois, que l'établissement n'aura aucun frais à financer, que les assurances les prendront en charge.

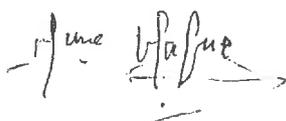
Madame Linard questionne sur la possibilité de participer aux visites aux résidents dans le cadre de la permanence des Usagers (assurée par exemple par Madame Guichard)

Il lui a été répondu par la négative car elle ne fait pas partie d'un organisme et n'a pu être formée à cette pratique, en effet cela permet d'assurer un cadre et Monsieur Dehaine souligne que d'un point de vue juridique, l'établissement se doit d'assurer et garantir la sécurité d'un public vulnérable. Il est indispensable de pouvoir tracer toute intervention que ce soit des professionnels que des personnes extérieures. (Des conventions assurent et garantissent un suivi et une formation).

Les visites à titre privé sont bien sûr tout à fait possibles.

Sans question supplémentaire, la séance est levée à 16h20.

Madame Magne (présidente CVS)



Madame Leduc (secrétaire)

